

REGULAMENTUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI DE SALUBRIZARE PENTRU ACTIVITĂȚILE DE DEZINFECȚIE, DEZINSECȚIE ȘI DERATIZARE PE RAZA UAT ORAȘ SOVATA

DISPOZIȚII GENERALE

Art.1. (1) Cadrul legal:

Prezentul regulament s-a întocmit pe baza prevederilor:

- Legii nr.51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, actualizată
- Legii nr.101/2006 privind serviciul de salubritate a localității, actualizată,
- Legii nr.99 din 4 iulie 2014 pentru modificarea și completarea Legii serviciului de salubritate a localităților nr.101/2006,
- Ordinul nr.82 din 9 martie 2015 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate a localităților,
- Ordinul nr.119/2014 pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației,
- Ordonanța nr 2/2001 privind regimul juridic al sancțiunilor.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind organizarea și funcționarea serviciului de deratizare, dezinfecție și dezinfecție în orașul Sovata definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciilor de deratizare, dezinfecție, dezinfecție precum și relațiile dintre operatorii și utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de deratizare, dezinfecție, dezinfecție al orașului Sovata pentru satisfacerea nevoilor populației, ale instituțiilor publice și ale operatorilor economici de pe teritoriul orașului Sovata.

(4) Prevederile prezentului regulament se aplică la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor și echipamentelor din sistemul public de deratizare, dezinfecție și dezinfecție cu urmărirea tuturor cerințelor legale specifice în vigoare.

(5) Operatorii serviciilor de deratizare, dezinfecție și dezinfecție indiferent de forma de proprietate și de modul în care este organizată gestiunea serviciilor pe teritoriul orașului Sovata, se vor conforma prevederilor prezentului regulament.

(6) Agenții economici, instituțiile publice, asociațiile de proprietari/locatari, persoanele fizice etc. vor respecta prevederile prezentului regulament.

PRINCIPII ȘI CONDIȚII DE FUNCȚIONARE A SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECȚIE ȘI DEZINFECȚIE

Art.2.1. Serviciul de deratizare, dezinfecție, dezinfecție este parte componentă a serviciului public de salubritate și are ca obiectiv principal protecția sănătății oamenilor și a mediului împotriva efectelor dăunătoare generate de rozătoare, diferite insecte, care sunt purtătoare de boli microbiene și parazitare atât la oameni cât și la animale. Serviciul de deratizare, dezinfecție și dezinfecție este organizat și funcționează pe baza următoarelor principii:

- a) protecția sănătății populației;
- b) responsabilitatea față de cetățeni;
- c) conservarea și protecția mediului înconjurător;
- d) asigurarea calității și continuității serviciului;
- e) tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;
- f) securitatea serviciului;
- g) dezvoltarea durabilă.

Art.2.2 (1) Serviciile de deratizare, dezinfecție și dezinfecție cuprind următoarele activități:

- a) Cunoașterea zonei și a locului unde se execută deratizarea, dezinfecția și

dezinfecția;

b) Stabilirea dăunătorilor din zona unde se execută deratizarea, dezinfecția și dezinfecția;

c) Determinarea nivelului de infestare;

d) Stabilirea substanțelor și a concentrației pentru combaterea dăunătorilor din zona propusă pentru deratizare, dezinfecție și dezinfecție, ca tratamentele aplicate să nu aibă remanentă ridicată pentru că ele ajung foarte repede în apă și sol unde persistă, apoi ca elemente poluante;

e) Pregătirea afișelor pentru avertizarea asupra prezenței și toxicității substanțelor utilizate;

f) Instruirea agenților DDD care execută deratizarea, dezinfecția și dezinfecția;

g) Anunțul în presa locală privind programul de lucru: zona, data, ora și cine execută lucrarea.

În vederea realizării unor tratamente eficiente de dezinfecție și deratizare, operatorul împreună cu autoritatea administrației publice locale de la nivelul unității administrativ-teritoriale întocmesc, anual, un program unitar de acțiune de combatere a vectorilor, care va cuprinde:

a) tipul de vectori supuși tratamentului;

b) perioadele de execuție;

c) obiectivele la care se aplică tratamentele.

(2) Perioada de execuție a tratamentelor se decalează de comun acord cu autoritatea administrației publice locale, în cazul în care se înregistrează condiții meteo nefavorabile.

(3) Obiectivele din programul unitar de acțiune la care se aplică tratamentele sunt:

a) spațiile deschise din domeniul public și privat al localității;

b) spațiile deschise ale persoanelor fizice și juridice;

c) spațiile comune închise ale clădirilor persoanelor fizice și persoanelor juridice (casa scării, subsol și alte asemenea);

d) căminele și canalele aferente rețelelor tehnico-edilitare.

(4) Toate persoanele fizice și juridice din unitatea administrativ-teritorială au obligația să asigure, în perioada de execuție a tratamentelor, accesul la obiectivele din programul unitar de acțiune aflate în administrarea/propritatea acestora.

Art.2.3. Serviciile de deratizare, dezinfecție și dezinfecție se organizează pentru satisfacerea nevoilor populației, ale instituțiilor publice și ale agenților economici.

Art. 2.4. Serviciile de deratizare, dezinfecție și dezinfecție vor asigura:

a) protejarea sănătății populației;

b) protecția mediului înconjurător;

c) menținerea curățeniei și crearea unei estetici corespunzătoare a localităților;

d) continuitatea serviciului.

ORGANIZAREA ȘI FUNCȚIONAREA SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECȚIE ȘI DEZINFECȚIE

GESTIUNEA SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECȚIE ȘI DEZINFECȚIE

Art.3.1. Organizarea, reglementarea, conducerea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor de deratizare, dezinfecție și dezinfecție din orașul Sovata intră în atribuțiile autorității administrației publice locale și ale A.N.R.S.C., conform competențelor și atribuțiilor stabilite de legislația în vigoare pentru fiecare autoritate.

Art.3.2. Pentru asigurarea dezvoltării durabile în domeniul deratizării, dezinfecției și dezinfecției autoritățile administrației publice locale stabilesc strategia de dezvoltare și funcționare pe termen mediu și lung a serviciilor de deratizare, dezinfecție și dezinfecție ținând seama de documentațiile de urbanism și de programele de dezvoltare economico-socială a unității administrativ teritoriale .

Art.3.3. Relațiile dintre operatorii serviciilor de deratizare, dezinfecție, dezinfecție și utilizatorii acestor servicii se desfășoară pe bază contractuală.

Art.3.4. Alegerea formei de gestiune a serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinsecție se face prin hotărâre a Consiliului Local.

Art. 3.5. Operatorii serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinsecție trebuie să facă dovada experienței tehnice și manageriale în gestiunea unor sisteme similare, a bonității și capacității financiare, de a răspunde la cerințele specifice prevăzute în caietele de sarcini.

OPERATORII SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECȚIE ȘI DEZINSECȚIE

Art.3.6. Operațiunile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare se prestează numai de către operatorul licențiat de A.N.R.S.C. căruia i-a fost atribuită activitatea în gestiune directă sau delegată de către unitatea administrativ-teritorială, în condițiile legii.

UTILIZATORII SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECȚIE ȘI DEZINSECȚIE

Art. 3.7. (1) Utilizator al serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinsecție sunt persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct ori indirect, individual sau colectiv, de serviciile publice, în condițiile legii;

(2) Principalele categorii de utilizatori sunt:

- a) Persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari;
- b) Persoane juridice;
- c) Instituții publice.

Art. 3.8. (1) Toți utilizatorii de pe teritoriul orașului Sovata au garantat dreptul de a beneficia de acest serviciu.

(2) Utilizatorii au drept de acces, fără discriminare, la informațiile publice privind serviciile de deratizare, dezinsecție și dezinsecție, la indicatorii de performanță ai serviciului, la structura tarifară și la clauzele contractuale.

(3) Operatorii serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție sunt obligați ca prin modul de prestare a serviciului să asigure protecția sănătății publice utilizând numai mijloace și utilaje corespunzătoare cerințelor autorităților competente din domeniul sănătății publice și al protecției mediului.

(4) Operatorii serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție sunt obligați să asigure continuitatea serviciului conform regulamentului aprobat de autoritățile administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră care vor fi menționate în contractul de delegare sau în hotărârea de dare în administrare a serviciului.

DOCUMENTAȚIA TEHNICĂ

Art. 4. (1) Prezentul regulament stabilește obiectivele minime pentru toți operatorii care asigură serviciile de deratizare, dezinsecție, dezinsecție .

SERVICIUL DE DERATIZARE, DEZINSECȚIE, DEZINSECȚIE ȘI CONDIȚIILE DE FUNCȚIONARE

Art.5.1. (1) Obiectivele serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție sunt :

- a) Protejarea sănătății populației;
- b) Protecția mediului înconjurător ;
- c) Menținerea curățeniei și crearea unei estetici corespunzătoare a localităților;
- d) Conservarea resurselor naturale prin intermediul politicilor de reducere a factorilor de contaminare a acestora.

Art.5.2. (1) Dezinsecția se efectuează în:

- a) clădiri ale unităților sanitare de pe raza unității administrativ-teritoriale;
- b) clădiri ale instituțiilor publice, altele decât unitățile sanitare;

c) spațiile comune închise din clădirile de tip condominiu (casa scării, subsol și alte asemenea) ale persoanelor fizice și juridice, inclusiv asociații de proprietari/locatari;

d) spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale: terenuri ale instituțiilor publice din subordine, parcuri, spații verzi, cimitire, maluri de lac, piețe, târguri, oboare, bălciuri și alte asemenea;

e) spațiile deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice și juridice: terenuri ale operatorilor economici, terenuri ale persoanelor fizice și asociațiilor de proprietari/locatari, terenuri ale instituțiilor publice, altele decât cele prevăzute la lit. d);

f) căminele și canalele aferente rețelelor edilitare: alimentare cu apă, canalizare, alimentare cu energie termică, telefonie, rețele subterane de fibră optică și alte asemenea;;

g) clădiri ale operatorilor economici, clădiri ale persoanelor fizice, inclusiv apartamente din imobile de tip condominiu;

h) subsoluri umede sau inundate;

i) depozite de deșeuri municipale, stații de compostare a deșeurilor biodegradabile, stații de transfer, stații de sortare și alte instalații de tratare/eliminare a deșeurilor;

j) alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare și care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

(2) Dezinsecția se efectuează în:

a) depozitele de deșeuri municipale, stații de compostare deșeuri biodegradabile, stații de transfer, stații de sortare și alte instalații de tratare/eliminare a deșeurilor;

b) încăperile din cadrul condominiilor prevăzute cu tobogan, destinate colectării deșeurilor municipale;

c) spațiile special amenajate pentru colectarea deșeurilor menajere;

d) mijloace de transport în comun;

e) clădiri ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și ale persoanelor fizice;

f) locurile în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

(3) Deratizarea se efectuează la obiectivele în care:

a) este prevăzută operațiunea de dezinfecție;

b) este prevăzută operațiunea de dezinsecție, cu excepția mijloacelor de transport în comun;

c) sunt identificate focare de infestare sau condiții de dezvoltare a rozătoarelor în spațiile interioare sau exterioare ale persoanelor fizice ori juridice, care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor, inclusiv în zonele demolate și/sau nelocuite.

Art. 5.3. Din punctul de vedere al frecvenței, deratizarea se execută:

a) pentru operatorii economici cu profil nealimentar și asociațiile de proprietari/locatari, cel puțin o dată pe semestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar;

b) pentru operatorii economici cu profil alimentar, cel puțin o dată pe trimestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar;

c) pentru spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale în conformitate cu programul unitar de acțiune, dar nu mai puțin de 3 tratamente pe an;

d) pentru persoanele fizice, la solicitarea acestora sau ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar.

Art. 5.4. (1) Din punctul de vedere al frecvenței, dezinsecția pentru combaterea țânțarilor se execută:

a) lunar, în sezonul cald, pentru spațiile deschise prevăzute în programul unitar de acțiune, inclusiv cămine și canale aferente rețelelor edilitare;

b) minimum 3 tratamente pe an și ori de câte ori este nevoie, în spațiile comune închise ale clădirilor.

(2) Pentru combaterea altor vectori dezinsecția se execută:

a) trimestrial și ori de câte ori este nevoie, în spațiile închise ale operatorilor economici cu profil nealimentar, instituțiilor publice și spațiile comune închise ale clădirilor;

b) lunar și ori de câte ori este nevoie, în spațiile închise ale operatorilor economici cu profil alimentar și ale unităților sanitare;

c) numai la solicitarea persoanelor fizice din spațiile cu destinație de locuință.

Art.5.5 Dezinsecția se execută numai la solicitarea persoanelor fizice sau juridice.

Art.5.6. Toate produsele folosite pentru efectuarea operațiunilor de deratizare, dezinsecție și dezinsecție, vor fi avizate obligatoriu de către Ministerul Sănătății- Comisia Națională Pentru Produse Biocide.

Art. 5.7 După executarea lucrării reprezentantul operatorului va completa documentul de lucru și procesul verbal de recepție. Comisia de recepție a lucrărilor va fi compusă din minim 3 persoane –2 reprezentanți al beneficiarului și 1 reprezentant din partea operatorului.

Procesul verbal de recepție va cuprinde;

- natura (felul lucrărilor)
- amplasamente (locul de execuție a lucrărilor)
- cantitățile fizice operate (mc, mp..)
- substanțe utilizate(substanțele utilizate, concentrațiile substanțelor, cantitățile de

soluții, norme de consum conform furnizorului / fabricantului de materii prime și dacă e cazul alte caracteristici (ex. remanența substanței).

Art. 5.8 Plata operațiunilor de dezinsecție și deratizare pentru tratamentele executate la obiectivele prevăzute în programul unitar de acțiune se face în baza documentelor de lucru confirmate de către:

a) reprezentanții autorității administrației publice locale pentru spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale;

b) reprezentanții autorității administrației publice locale pentru spațiile deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice și juridice, în cazul în care tratamentele de dezinsecție pentru combaterea țânțarilor se execută de pe aliniamentul stradal al căilor publice cu utilaje de mare capacitate generatoare de ceață rece sau caldă montate pe autovehicule sau în cazul avio-tratamentelor

c) persoanele fizice, reprezentanții persoanelor juridice sau reprezentanții asociației de proprietari/locatari, după caz, pentru spațiile deschise din proprietatea acestora, în cazul executării tratamentelor de dezinsecție cu aparate portabile, precum și pentru tratamentele de deratizare;

d) reprezentanții instituțiilor publice din subordinea autorităților administrației publice locale pentru spațiile comune închise ale clădirilor acestora; în cazul în care nu este posibilă prezența unui reprezentant al instituției publice documentul de lucru se confirmă de către reprezentantul autorității administrației publice locale;

e) persoanele fizice, reprezentanții persoanelor juridice sau reprezentanții asociațiilor de proprietari/locatari, pentru spațiile comune închise ale clădirilor acestora; în cazul în care nu este posibilă prezența unui reprezentant al asociației de proprietari documentul de lucru se confirmă de către reprezentantul autorității administrației publice locale;

f) reprezentanții administratorilor rețelelor tehnico-edilitare sau reprezentanții autorității administrației publice locale pentru căminele și canalele aferente rețelelor; autoritatea administrației publice locale are obligația să solicite prezența reprezentanților respectivi în vederea asigurării accesului la obiectivele supuse tratamentului.

Art. 5.9. Finanțarea și decontarea cheltuielilor cu tratamentele executate la obiectivele din programul unitar de acțiune se asigură de către autoritatea administrației publice locale în baza documentelor de lucru, precum și în baza documentelor de lucru confirmate de reprezentanții instituțiilor publice din subordine pentru orice alte tratamente de dezinsecție, dezinsecție și deratizare executate, împotriva oricărui vector sau agent patogen, în spațiile închise ale clădirilor instituțiilor respective.

Art. 5.10. Contravaloarea tratamentelor executate în alte spații închise ale clădirilor persoanelor fizice sau juridice, ale clădirilor instituțiilor publice, altele decât cele din subordinea autorității administrației publice locale, precum și orice alte tratamente suplimentare ori împotriva altor vectori și agenți patogeni față de cele/cei prevăzuți în programul unitar de acțiune se facturează de operator în baza documentelor de lucru confirmate de beneficiari și se suportă de către aceștia.

DREPTURILE SI OBLIGAȚIILE OPERATORILOR, UTILIZATORILOR, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE LOCALE

Art. 6.1. Operatorii au următoarele drepturi :

- a)* să încaseze contravaloarea serviciului prestat/contractat, corespunzător tarifului aprobat de autoritățile administrației publice locale;
- b)* să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de delegare a gestiunii;
- c)* să solicite ajustarea tarifului în raport cu evoluția generală a prețurilor și tarifelor din economie numai în cazul în care indicele de inflație anual transmis de INS depășește 4%
- d)* să propună modificarea tarifului aprobat în situațiile de schimbare semnificativă a echilibrului contractual;
- e)* să aplice la facturare tarifele aprobate de autoritatea administrației publice locale;
- f)* să suspende sau să limiteze prestarea serviciului, fără plata vreunei penalizări, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, dacă sumele datorate nu au fost achitate după 45 de zile de la primirea facturii;
- g)* să solicite recuperarea debitelor în instanță.

Art. 6.2. Operatorii au următoarele obligații:

- a)* să țină gestiunea separată pentru fiecare activitate în parte, pentru a se putea stabili tarife juste în concordanță cu cheltuielile efectuate;
- b)* să asigure prestarea serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție , conform prevederilor contractuale și cu respectarea prezentului regulament-cadru, prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare;
- c)* să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile provocate din culpă, conform prevederilor legale;
- d)* să furnizeze autorității administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C., informațiile solicitate și să asigure accesul la documentele și documentațiile pe baza cărora prestează serviciul de deratizare, dezinsecție și dezinfecție , în condițiile legii;
- e)* să dețină toate avizele, acordurile, autorizațiile și licențele necesare prestării activităților specifice serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție , prevăzute de legislația în vigoare;
- f)* să respecte angajamentele față de utilizatori luate prin acordul-cadru pentru prestarea serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție ;
- g)* să respecte indicatorii de performanță stabiliți, să îmbunătățească în mod continuu calitatea serviciilor prestate;
- h)* să aplice metode performanțe de management, care să conducă la reducerea costurilor specifice de operare;
- i)* să asigure desfășurarea corespunzătoare a operațiunilor de dezinsecție și deratizare conform programului unitar de acțiune aprobat de autoritatea administrației publice locale;
- j)* să factureze serviciile prestate, la tarife legal aprobate;
- k)* să înființeze activitatea de dispecerat și de înregistrare a reclamațiilor;
- l)* să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor într-un registru și să ia măsurile de rezolvare ce se impun. În registru se vor consemna numele și prenumele persoanei care a reclamat și ale celei care a primit reclamația, adresa reclamantului, data și ora reclamației, data și ora rezolvării, numărul de ordine al reclamației care va fi comunicat petentului. La sesizările scrise operatorul are obligația să răspundă în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora;
- m)* să țină evidența gestiunii deșeurilor și să raporteze periodic autorităților competente situația conform reglementărilor în vigoare;
- n)* înainte de începerea operațiunii de dezinsecție sau deratizare la obiectivele din programul unitar de acțiune, să notifice, în scris, autoritatea administrației publice locale și să aducă la cunoștința populației, prin mass-media, cu cel puțin 7 zile înainte, următoarele:
 1. tipul operațiunii ce urmează a se efectua;
 2. perioada efectuării tratamentelor;
 3. substanțele utilizate, gradul de toxicitate a acestora;

4. măsurile de protecție ce trebuie luate, în special cu referire la copii, bătrâni, bolnavi, albine, animale și păsări;

o) să stabilească, de comun acord cu persoanele fizice sau juridice, data și ora începerii tratamentelor de dezinsecție, deratizare în spațiile închise și pe suprafețele deținute de acestea și să comunice acestora gradul de toxicitate a substanțelor utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate;

p) înainte de începerea operațiunii de deratizare, dezinsecție sau deratizare în spațiile închise ale operatorilor economici, instituțiilor publice, persoanelor fizice și asociațiilor de proprietari/locatari, să informeze beneficiarul cu privire la substanțele utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate și să stabilească, de comun acord cu acesta, data și intervalul orar de efectuare a tratamentelor;

r) să solicite la terminarea operațiunii confirmarea efectuării tratamentelor, prin încheierea unui document de lucru;

s) În cazul în care persoanele fizice sau persoanele juridice refuză să permită accesul pe proprietatea acestora pentru efectuarea operațiunilor periodice de dezinsecție și deratizare ori pentru stingerea unui focar, operatorul are obligația să anunțe autoritatea administrației publice locale pentru luarea măsurilor legale.

t) În cazul în care în urma unui tratament efectuat se aduce o daună imediată, vizibilă, proprietății beneficiarului, acest fapt va fi menționat în documentul de lucru și va fi comunicat în mod expres operatorului. Vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natură să afecteze viața și sănătatea oamenilor și viețuitoarelor.

u) Operatorul nu este exonerat de răspunderea privind prejudiciile cauzate sănătății oamenilor și viețuitoarelor, altele decât cele pentru care se aplică tratamentul, dacă s-au utilizat substanțe periculoase pentru aceștia, dacă nu s-au luat măsurile necesare informării populației sau tratamentul este inefficient

Art. 6.3. Utilizatorii au următoarele drepturi :

a) să utilizeze, liber și nediscriminatoriu, serviciul de deratizare, dezinsecție și dezinsecție, în condițiile contractului/acordului-cadru de prestare;

b) să solicite și să primească, în condițiile legii și ale contractelor de prestare, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operatori prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate ori prin prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

c) să sesizeze autorităților administrației publice locale și celei competente orice deficiențe constatate în sfera serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinsecție și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciului;

d) să se asocieze în organizații neguvernamentale pentru apărarea, promovarea și susținerea intereselor proprii;

e) să primească și să utilizeze informații privind serviciul de deratizare, dezinsecție și dezinsecție, despre deciziile luate în legătură cu acest serviciu de către autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. sau operator, după caz;

f) să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind activitățile din sectorul serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinsecție;

g) să se adreseze, individual ori colectiv, prin intermediul unor asociații reprezentative, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect;

h) să li se presteze serviciul de de deratizare, dezinsecție și dezinsecție în condițiile prezentului regulament-cadru, al celorlalte acte normative în vigoare, la nivelurile stabilite în contract;

i) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;

j) să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului sau autorităților administrației publice locale cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

k) utilizatorilor le este garantat dreptul de acces la serviciile de salubritate și de utilizare

a acestora.

Art. 6.4. Utilizatorii au următoarele obligații:

- a) să respecte prevederile prezentului regulament-cadru;
- b) să achite în termenele stabilite obligațiile de plată, în conformitate cu prevederile contractului de prestare a serviciului de deratizare, dezinfecție și dezinsecție ;
- c) să aplice măsuri privind deratizarea și dezinsecția, stabilite de autoritatea locală și de direcția de sănătate publică teritorială;
- d) să respecte normele de igienă și sănătate publică stabilite prin actele normative în vigoare;
- e) să încheie contracte pentru prestarea unei activități a serviciului de deratizare, dezinfecție și dezinsecție .

f) persoanele fizice sau juridice deținătoare de spații construite, indiferent de destinație, curți și/sau terenuri virane sau amenajate, unitățile de administrare a domeniului public, ocoalele silvice, instituțiile publice, precum și unitățile care au în exploatare rețele tehnico-edilitare sunt obligate să asigure efectuarea operațiunilor periodice de salubritate, dezinfecție și deratizare ori pentru stingerea unui focar, în spațiile deținute de acestea;

g) persoanele fizice sau juridice beneficiare ale operațiilor de deratizare, dezinfecție și/sau dezinsecție au obligația să permită accesul operatorului în locurile unde urmează să se realizeze operația și să mențină spațiile pe care le au în proprietate salubre, luând măsuri de evacuare a tuturor reziduurilor solide, de spălare a încăperilor în care se efectuează colectarea deșeurilor, de eliminare a apei stagnate, de curățare a subsolurilor, de punere în ordine a depozitelor de materiale și de remediere a defecțiunilor tehnice la instalațiile sanitare care provoacă inundarea sau stagnarea apei în subsoluri și/sau pe terenurile deținute.

Art. 6.5. Administrația publică locală are următoarele obligații în domeniul gestiunii serviciului de deratizare, dezinfecție și dezinsecție :

- a) Să stabilească strategia de dezvoltare în domeniul serviciului de deratizare, dezinfecție și dezinsecție a localității, ținând seama de specificul local, de planurile de urbanism și amenajare a teritoriului;
- b) Să asigure măsurile necesare, pentru protecția sănătății publice, pentru conservarea și protecția mediului, pentru prevenirea poluării accidentale a mediului, a surselor sau cursurilor de apă, prin proliferarea rozătoarelor și a insectelor, să monitorizeze activitatea prestatorilor de servicii publice de deratizare, dezinfecție și dezinsecție și să urmărească eficientizarea și modernizarea continuă a acestor servicii ;
- c) Să medieze conflictele ivite între prestatorii de servicii de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și beneficiarii acestora;
- d) Să urmărească evoluția tarifelor și corespondența acestora cu calitatea serviciilor publice de deratizare, dezinfecție și dezinsecție;
- e) Hotărăște încetarea acordului-cadru servicii cu prestatorii de servicii publice de deratizare, dezinfecție și dezinsecție, în condițiile legii, în cazul nerespectării condițiilor contractuale sau a efectuării unor servicii nesatisfăcătoare.

MĂSURAREA PRESTAȚIEI SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECȚIE, DEZINFECCȚIE

Art.7.1. Pentru activitățile de dezinfecție, dezinsecție și deratizare, măsurarea cantităților se face în funcție de doza și de norma de utilizare pe unitatea de suprafață sau de volum.

Art.7.2. Recepția lucrărilor se face calitativ și cantitativ de către operator și de autoritățile administrației publice locale, în condiții care se stabilesc în mod obligatoriu la încheierea contractului.

CONTRACTUL DE PRESTARE A SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECȚIE ȘI DEZINFECȚIE

Art.8. La încheierea acordului-cadru se vor respecta prevederile din prezentul regulament de prestare a serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție.

DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

Art.9.1 Pentru nerespectarea obligațiilor stipulate în regulament de către utilizatori se vor aplica sancțiuni în conformitate cu prevederile legale aflate în vigoare.

Art.9.2 Neîntreținerea în stare salubră a imobilelor, caselor, curților, beciurilor aflate în proprietate/administrare constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 500-1000 lei.

Art.9.3 Neîntreținerea în stare salubră a părților comune a blocurilor, (beciuri, casa scărilor, subsoluri tehnice) constituie contravenție și se sancționează cu amendă între 1500-2500 lei.

Art.9.4 Nerespectarea prevederilor art.7.5 lit (i) privind refuzul de a permite efectuarea operațiunilor de dezinsecție, dezinfecție respectiv deratizare asupra proprietății și există indiciile unei infestări puternice constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 1500- 2500 lei.

Art.9.5 Constatarea contravențiilor prevăzute la art. 9.2,9.3,9.4 și aplicarea sancțiunilor se fac de reprezentanți împuterniciți ai administrației publice locale și ai Poliției Locale și au regimul juridic al contravențiilor stabilite în Ordonanța nr.2 /2001.

Art.9.6. Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice va controla aplicarea prevederilor prezentului regulament. Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, prin Ordin al Președintelui A.N.R.S.C.