

CAIET DE SARCINI
privind delegarea gestiunii prin achiziție publică/acord – cadru a activităților de
dezinsecție, deratizare și dezinfecție pe raza UAT Oraș Sovata

I. OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI

1.1 Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice serviciului de dezinsecție, deratizare și dezinfecție (parte integrantă a serviciului de salubritate) stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

1.2 Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție.

1.3 Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară desfășurării activităților de dezinsecție, dezinfecție, deratizare și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

1.4 Specificațiile tehnice se referă, de asemenea, la algoritmul executării activităților, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a lucrărilor, precum și la alte condiții ce derivă din actele normative și reglementările în legătură cu desfășurarea serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție.

1.5 Termenii, expresiile și abrevierile utilizate sunt cele din regulamentul de organizare și funcționare a serviciului de salubritate al Orașului Sovata.

II. CERINȚE ORGANIZATORICE MINIMALE

2.1 Operatorii serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție vor asigura:

- a) respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, urmărirea comportării în timp a construcțiilor, prevenirea și combaterea incendiilor;
- b) exploatarea, întreținerea și reparația instalațiilor și utilajelor cu personal autorizat, în funcție de complexitatea instalației și specificul locului de muncă;
- c) respectarea indicatorilor de performanță și calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii și precizați în regulamentul de organizare și funcționare a serviciului de salubritate al Orașului Sovata;
- d) furnizarea către autoritatea administrației publice locale, respectiv ANRSC, a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora prestează serviciul de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în condițiile legii;
- e) respectarea angajamentelor luate prin contractele de prestare a serviciului de dezinsecție, dezinsecție și deratizare;
- f) aplicarea de metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- g) elaborarea planurilor anuale de revizii și reparații executate cu forțe proprii și cu terți;
- h) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
- i) evidența orelor de funcționare a utilajelor;

- j) ținerea unei evidențe a gestiunii deșeurilor și raportarea periodică a situației autorităților competente, conform reglementărilor în vigoare;
- k) personalul necesar calificat și instruit pentru prestarea activităților asumate prin contract;
- l) conducerea operativă prin dispecerat și asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție;
- m) o dotare proprie cu instalații și echipamente specifice necesare pentru prestarea activităților în condițiile stabilite prin contract;
- n) alte condiții specifice stabilite de autoritatea administrației publice locale;
- o) în vederea realizării unor tratamente eficiente de dezinsecție, deratizare și dezinfecție operatorul împreună cu autoritatea administrației publice locale al Orașului Sovata întocmesc, anual, un program unitar de acțiune de combatere a vectorilor, care va cuprinde:
 - 1) tipul de vectori supuși tratamentului;
 - 2) perioadele de execuție;
 - 3) obiectivele la care se aplică tratamentele;
- p) executarea activităților de dezinsecție trebuie să se realizeze în maximum 15 zile pentru o etapă.

În cazul lucrărilor desfășurate pe domeniul public – spații deschise se vor asigura minimum 4 echipe de lucru a câte minimum 3 operatori, ceea ce presupune asigurarea numărului necesar de utilaje și personal calificat. În cazul în care datorită condițiilor meteorologice lucrările nu pot fi executate, perioada de realizare a acestora poate fi mărită;

q) Numărul de minimum 4 echipe este necesar pentru efectuarea unui tratament complet pe toata raza Orașului Sovata într-o singura zi pentru lucrările de deratizare și dezinsecție pe domeniul public – spații deschise. Neîncadrarea în acest termen constituie executarea necorespunzătoare a activității.

2.2 Obligațiile și răspunderile personalului operativ al operatorului sunt cuprinse în regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de salubritate în orașul Sovata.

III. DEZINSECȚIA, DERATIZAREA ȘI DEZINFECȚIA

3.1 Operatorul are permisiunea de a desfășura activitățile de dezinsecție, deratizare și dezinfecție, în condițiile legii în aria administrativ-teritorială al orașului Sovata.

3.2 Activitățile de dezinsecție, deratizare și dezinfecție se vor aplica la următoarele obiective și suprafețe după cum urmează:

3.2.1 DEZINSECȚIE – suprafața estimată:

- Spații verzi aparținătoare domeniului public (parcuri, etc) _____ mp,
 - Clădiri ale unităților de învățământ și instituțiilor publice (suprafața interioară) _____ mp, din care exista Unități cu profil alimentar (suprafața interioară) _____ mp,
 - Clădiri ale unităților de învățământ și instituțiilor publice (suprafața exterioară) _____ mp, din care exista Unități cu profil alimentar (suprafața exterioară) _____ mp.
- La clădiri suprafața interioară s-a înmulțit cu un coeficient de înălțime de 2,5.

3.2.2 DERATIZARE – suprafața estimată:

- Spații verzi aparținătoare domeniului public (parcuri, etc) _____ mp,
- Clădiri ale unităților de învățământ și instituțiilor publice (suprafața interioară) _____ mp, din care exista Unități cu profil alimentar (suprafața interioară) _____ mp,
- Clădiri ale unităților de învățământ și instituțiilor publice (suprafața exterioară) _____

mp, din care exista Unități cu profil alimentar (suprafața exterioară) _____ mp.

3.2.3 DEZINFECȚIE: – suprafața estimată:

- Clădiri ale unităților de învățământ și instituțiilor publice (suprafața interioară) _____ mp, din care exista Unități cu profil alimentar (suprafața interioară) _____ m.p.

La clădiri suprafața interioară s-a înmulțit cu un coeficient de înălțime de 2,5.

3.3 Activitățile de dezinfecție, deratizare și dezinfecție se pot aplica și la solicitarea Direcției de Sănătate Publică Mureș, acolo unde se constată existența unui focar de infecție sau pentru prevenirea unui focar de infecție, conform legislației în vigoare.

3.4 Activitățile de dezinfecție, deratizare și dezinfecție se pot aplica în cazul apariției unor noi locații datorate dezvoltării orașului, în urma realizării unor investiții, locații ce vor fi predate către operator în momentul în care se constată necesitatea realizării de lucrări specifice.

3.5 Suprafețele se pot modifica anual și în raport de evoluția suprafețelor zonelor de intravilan.

3.6 Alte date tehnice de executare a serviciului.

3.6.1 Activitatea de dezinfecție, deratizare cuprinde următoarele etape:

- cunoașterea locațiilor unde se execută dezinfecția, deratizarea, dezinfecția;
- stabilirea dăunătorilor din zona unde se execută dezinfecția, deratizarea și dezinfecția;
- determinarea nivelului de infestare;
- se vor folosi doar substanțe avizate de Ministerul Sănătății - Comisia Națională pentru Produse Biocide, pulverizate obligatoriu cu aparatura adecvată și/sau manipulate cu materiale și utilaje specifice;
- instruirea agenților DDD care execută dezinfecția, deratizarea și dezinfecția;
- anunțul prin mijloace mass-media cu programul de lucru: zona, data, ora și cine execută lucrarea.

3.6.2 În urma sesizărilor persoanelor fizice, juridice și asociațiilor de proprietari/ locatari cu privire la zonele și locul unde se cuibăresc dăunători, insecte sau rozătoare, agenții DDD se vor deplasa rapid la fața locului, verificând, potrivit specificului locului și a dăunătorilor, ce tratament să aplice pentru combaterea lor, astfel încât să nu fie afectate apa și solul.

3.6.3 Agenții DDD vor verifica periodic, în urma tratamentelor aplicate riscul de infestare cauzate pe de o parte apariției insectelor din habitate larve netratate, iar pe de altă parte migrării adulților din zone învecinate sau ieșirile acestora din locurile de adăpostire în care nu au avut de suferit din cauza tratamentelor aplicate.

3.6.4 Pentru fiecare din aceste tipuri de tratamente se va utiliza aparatura adecvată și produsele condiționate special pentru tipul respectiv de tratament.

3.6.5 Agenții DDD trebuie să fie bine instruiți la manevrarea substanțelor toxice, în caz de accident cu aceste substanțe să știe să se intervină cât mai urgent.

3.6.6 Personalul care deservește mijloacele auto folosite pentru transportul substanțelor toxice trebuie să fie instruit pentru efectuarea acestuia în condiții de siguranță, să dețină toate documentele de însoțire și să nu abandoneze substanțele toxice pe traseu.

3.6.7 După terminarea lucrărilor de dezinfecție, deratizare și dezinfecție se vor amplasa afișele pentru avertizarea asupra prezenței și toxicității substanțelor utilizate în locuri vizibile.

3.6.8 Dezinfecția este o activitate de combatere a insectelor (țânțari, căpușe, muste, gândaci etc.) prin mijloace ecologice, biologice și chimice, având ca scop menținerea unui nivel scăzut al densității insectelor, realizând condiții corespunzătoare de igienă și confort pentru populație și turiști, precum și eliminarea riscurilor de transmitere a unor boli prin intermediul insectelor vectoare. Insectele, pe lângă disconfortul pe care îl generează, sunt agenți cauzali ai unor pagube

economice, precum și agenți de transmitere la om și animale a unor boli infecțioase și parazitare. Prin dezinsecție se elimină cauzele unor situații de disconfort sau producerea de îmbolnaviri datorate insectelor.

3.6.9 Dezinsecția se efectuează la:

1. clădiri ale instituțiilor publice locale,
2. spațiile comune ale clădirilor tip condomnii (casa scării, subsol și alte asemenea) ce aparțin domeniului public și privat al statului,
3. parcuri, spații verzi,
4. piețe,
5. unități de învățământ aflate în subordinea autorităților administrației publice,
6. alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare și care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor, când este cazul.

3.6.10 Deratizarea reprezintă un complex de măsuri aplicate în scopul distrugerii rozătoarelor daunatoare oamenilor și bunurilor (soareci, sobolani), vectoare de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort și menținerii populației acestora la un nivel numeric redus. Importanța operațiilor constă în faptul că previn atât pagubele produse cât și răspândirea bolilor transmisibile.

3.6.11 Deratizarea se efectuează la:

1. clădiri ale instituțiilor publice locale,
2. spațiile comune ale clădirilor tip condomnii (casa scării, subsol și alte asemenea) ce aparțin domeniului public și privat al statului,
3. parcuri, spații verzi,
4. piețe,
5. unități de învățământ aflate în subordinea autorităților administrației publice,
6. alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare și care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor, când este cazul.

3.6.12 Dezinsecția este o metodă a igienei constând în operațiuni de prevenire și combatere a bolilor infecțioase și parazitare la om și animale, urmărindu-se distrugerea germenilor patogeni de pe suprafețele supuse acestei operațiuni.

3.6.13 Dezinsecția se efectuează la:

1. clădiri ale instituțiilor publice locale,
2. spațiile comune ale clădirilor tip condomnii (casa scării, subsol și alte asemenea) ce aparțin domeniului public și privat al statului,
3. piețe,
4. unități de învățământ aflate în subordinea autorităților administrației publice locale,
5. locurile în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor, când este cazul.

3.6.14 Obiectivele și suprafețele unde se vor aplica activitățile de deratizare și dezinsecție sunt prezentate în Anexa nr.1, la prezentul caiet de sarcini.

3.6.15 Obiectivele și suprafețele unde se vor aplica activitățile de dezinsecție sunt prezentate în Anexa nr.2, la prezentul caiet de sarcini.

3.6.16 Activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, sunt parte componentă a serviciului de salubritate ce are ca obiectiv principal protecția sănătății oamenilor și a mediului împotriva efectelor dăunătoare generate de rozătoare și diferite insecte, care sunt purtătoare de boli microbiene și parazitare atât la oameni cât și la animale. Activitățile de dezinsecție, dezinsecție, deratizare, sunt organizate și funcționează pe baza următoarelor principii:

- protecția sănătății publice;
- autonomia locală și descentralizare;
- responsabilitatea față de cetățeni;
- conservarea și protecția mediului înconjurător;
- calitate și continuitate;
- tarife echitabile și accesibile;
- nediscriminarea și egalitatea tuturor utilizatorilor;
- transparența;
- administrarea corectă și eficientă a bunurilor din proprietatea publică și a fondurilor publice;
- securitatea serviciului;
- dezvoltarea durabilă.

IV. FRECVENȚA LUCRĂRILOR

4.1 Deratizarea din punct de vedere al frecvenței se execută:

- a) pentru spațiile deschise (zone verzi) din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale un număr de 4 etape pe an, a câte un tratament/etapa, conform planului anual întocmit de comun acord de achizitor și operator,
- b) pentru spațiile închise (cladiri) și deschise (curți) aparținătoare domeniului public și privat al unității administrativ-teritoriale un număr de 4 etape pe an, a câte un tratament/etapa tratamente pe an, conform planului anual întocmit de comun acord de achizitor și operator,
- c) lunar și ori de câte ori este nevoie, în spațiile cu profil alimentar aparținătoare domeniului public și privat al unității administrativ-teritoriale, conform planului anual întocmit de comun acord de achizitor și operator,
- d) ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar.

4.2 Dezinsecția din punct de vedere al frecvenței, se execută:

- a) în spațiile deschise (zone verzi) dezinsecția se realizează lunar în sezonul cald, respectiv 5 etape pe an în lunile: mai, iunie, iulie, august și septembrie. O etapă cuprinde 5 tratamente, realizate la un interval de 2-3 zile în conformitate cu metodologia de combatere a țânțarilor și vectorilor recomandată de către Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare pentru Microbiologie și Imunologie „ Cantacuzino ”, utilizând aparatura cu ceață caldă sau ceață rece,
- b) pentru spațiile închise (cladiri) și deschise (curți) aparținătoare domeniului public și privat al unității administrativ-teritoriale un număr de 4 etape pe an, a câte un tratament/etapa, conform planului anual întocmit de comun acord de achizitor și operator,
- c) lunar sau ori de câte ori este nevoie, în spațiile cu profil alimentar aparținătoare domeniului public și privat al unității administrativ-teritoriale, conform planului anual întocmit de comun acord de achizitor și operator,
- d) ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar.

4.2.1 Combaterea populației adulte de insecte are drept scop reducerea imediată a numărului acestora, aplicându-se în zonele unde există locuri de adăpostire, respective vegetația din oraș: gazon, garduri vii, tufișuri, arbori, etc. Tratamentele se vor executa cu aparatura purtată de către operatori și/sau autovehicule, aplicându-se de la sol sub formă de ceață caldă și/sau ceață rece, cuprinzând întreaga vegetație, de la sol către vârfurile arborilor/arbuștilor. Se vor utiliza insecticide condiționate special pentru combaterea țânțarilor adulți și larvelor, capuse, alți vectori.

4.3 Dezinsecția se execută:

- a) lunar sau ori de cate ori este nevoie pentru stingerea unui focar, în spațiile închise cu profil alimentar apartinătoare domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale, conform planului anual întocmit de comun acord de achizitor și operator,
- b) un număr de 4 etape pe an, a câte un tratament/etapa în cladirile apartinătoare domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale, conform planului anual întocmit de comun acord de achizitor și operator,
- d) ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar.

4.4 Deratizarea, dezinsecția și dezinsecția spațiilor se realizează numai de operatorul licențiat de ANRSC, care va fi desemnat în urma procedurii de licitație.

4.5 Persoanele beneficiare ale activităților de deratizare, dezinsecție și dezinsecție au obligația să permită accesul operatorului în locurile unde urmează să se realizeze operația și să mențină salubre spațiile pe care le au în proprietate sau administrare, luând măsuri de evacuare a tuturor reziduurilor solide, de spălare a încăperilor în care se efectuează colectarea deșeurilor, de eliminare a apei stagnante, de curățare a subsolurilor, de punere în ordine a depozitelor de materiale și de remediere a defecțiunilor tehnice la instalațiile sanitare care provoacă inundarea sau stagnarea apei în subsoluri și/sau pe terenurile deținute.

4.6 În cazul refuzului de a permite efectuarea operațiilor pe proprietatea utilizatorului, operatorul are obligația să anunțe autoritatea administrației publice locale pentru luarea măsurilor legale. Serviciul public de dezinsecție, dezinsecție și deratizare în orașul Sovata trebuie să asigure prestarea serviciului în regim de continuitate și în condiții de exclusivitate pentru toți utilizatorii din oraș cu respectarea condițiilor tehnice specific fiecărei activități.

4.7 Operatorul trebuie să facă dovada că deține în proprietate și/sau în system leasing utilajele și mijloacele de transport necesare pentru buna desfășurare a activității.

Ofertantul va prezenta că deține mijloace de comunicare și echipamente necesare desfășurării activității. Deasemeni trebuie să facă dovada deținerii unui punct de lucru sau un document care să ateste posibilitatea ca în termen de 30 zile de la semnarea contractului să aibă un punct de lucru pe teritoriul orașului Sovata.

4.8 Utilajele prezentate în ofertă trebuie menținute în starea tehnică optimă pentru a asigura desfășurarea continuă a activității.

4.9 Prestarea activităților de dezinsecție, deratizare și dezinsecție se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) continuitatea activității pe întreaga durată de desfășurare, cu respectarea prevederilor contractuale;
- b) corectarea și adaptarea regimului de prestare a activității la cerințele beneficiarului;
- c) controlul calității serviciului prestat;
- d) ținerea la zi a documentelor cu privire la prestarea serviciului;
- e) respectarea regulamentului serviciului de salubritate aprobat de autoritatea administrației publice locale, în condițiile legii;
- f) prestarea activității pe baza principiilor de eficiență economică, având ca obiectiv reducerea costurilor de prestare a serviciului;
- g) asigurarea capacității de lucru a utilajelor și dispozitivelor pentru efectuarea activității, în întreaga arie administrativ-teritorială încredințată;
- h) îndeplinirea indicatorilor de calitate a prestării activității, specificați în regulamentul serviciului de salubritate;
- i) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și instruit, în număr suficient.

4.10 Operatorul are obligația să își asume toate riscurile organizării activității de colectare și transport cadavre soareci/sobolani sau resturi animaliere.

V. OBLIGAȚII REFERITOARE LA REALIZAREA SERVICIULUI

5.1 Pentru buna organizare și urmărire a execuției se va întocmi un plan de execuție a lucrărilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare cu specificarea locațiilor și datelor calendaristice de acțiune, inclusiv responsabilii de lucrare din partea prestatorului și a beneficiarului.

5.2 Urmărirea modului de execuție al lucrării se va face de către delegații beneficiarului, care prin semnarea proceselor – verbale de recepție vor confirma modul și execuția acestora calitativ și cantitativ.

5.3 Obligațiile operatorului sunt:

- cunoașterea zonei și a locului unde se execută dezinsecție, deratizare și dezinfecție;
- stabilirea vectorilor din zona unde se execută dezinsecție, deratizare și dezinfecție;
- determinarea nivelului de infestare;
- stabilirea substanțelor și a concentrației ce se va utiliza pentru combaterea vectorilor din zona propusă pentru dezinsecție, deratizare și dezinfecție astfel că tratamentele aplicate să nu aibă efecte nocive asupra cetățenilor, solului, apei și să nu persiste ca elemente poluante;
- pregătirea afișelor pentru avizarea populației și inclusiv asupra toxicității substanțelor utilizate;
- instruirea operatorilor care execută operațiile de dezinsecție, deratizare și dezinfecție;
- anunțarea în presa locală a programului de lucru respectând termenul legal, care va cuprinde zona și perioada efectuării lucrărilor.

5.4 Operatorul va efectua serviciile de dezinsecție, deratizare și dezinfecție conform programului prestabilit, precum și la existența unor focare de infecție sau de vectori ca urmare a sesizărilor făcute de terti.

5.5 Serviciul public de dezinsecție, deratizare și dezinfecție va urmări să se realizeze în condițiile unui raport calitate/cost cât mai bun pentru perioada de derulare a contractului și un echilibru între riscurile și beneficiile asumate prin contract.

5.6 Structura și nivelul tarifelor practicate vor reflecta costul efectiv al prestației și vor fi în conformitate cu prevederile legale.

5.7 Verificarea, controlul și recepția lucrărilor se va face de către delegatul Primăriei Orașului Sovata, în calitate de reprezentant al achizitorului împreună cu delegatul operatorului. La finalizarea unei lucrări se va întocmi o situație de plată conform contractului. Prestatorul va pune la dispoziția achizitorului un autoturism cu șofer pentru verificarea lucrărilor prestate. La începutul fiecărei lucrări se întocmește un proces-verbal de recepție cantitativă și calitativă a substanțelor ce vor fi folosite, semnat de ambele părți. La sfârșitul fiecărei lucrări se întocmește un proces-verbal de recepție, semnat de ambele părți.

5.8 Daunele, costurile și pretențiile inițiate de terte părți și formulate împotriva prestatorului (datorită efectuării necorespunzătoare sau neefectuării activităților de către prestator) sunt în sarcina prestatorului.

5.9 Toate lucrările vor respecta procedee de execuție conform normativelor în vigoare și propunerilor tehnice înaintate de ofertantul castigator al contractului.

VI. OBLIGAȚII REFERITOARE LA PROTECȚIA MEDIULUI

6.1 Obligațiile privind protecția mediului, care decurg direct din prestarea serviciilor publice de dezinsecție, deratizare și dezinfectie, precum și cele derivate din activitățile conexe serviciului, cum ar fi exploatarea utilajelor și a parcului auto sunt în sarcina exclusivă a operatorului.

6.2 Dotarea cu utilaje noi și performante, precum și utilizarea de substanțe cu un efect nociv redus va duce la realizarea unui nivel scăzut de poluare a orașului și protejarea sănătății populației.

6.3 Modul de protecția mediului:

- se au în vedere efectele asupra resurselor de apă subterană, prin reducerea consumului excesiv de substanțe toxice, colectarea tuturor recipientelor folosite și predarea acestora la o unitate de preluare a deșeurilor toxice în vederea neutralizării;
- evitarea poluării solului;
- evitarea efectelor nocive asupra florei și faunei, prin măsuri de protecție;
- evitarea efectelor negative asupra vieții sociale și economice a populației;
- evitarea depășirii nivelului de poluare fonică.

VII. GARANȚIE DE BUNĂ EXECUȚIE

7.1 Prestatorul are obligația de a constitui garanția anuală de bună execuție, în procent de 5% din contravaloarea anuală a serviciilor prestate pe domeniul public.

VIII. MODUL DE ORGANIZARE PROPRIU AL OFERTANTULUI

8.1 Ofertanții vor prezenta în documentația de ofertă, concepția proprie privind modalitatea de organizare și funcționare a serviciului, referiri la utilajele din dotare folosite, precum și investiții cu privire la ridicarea standardelor de calitate a serviciului deratizare, dezinsecție și dezinfectie.

IX. RELAȚIA CU ALTE AUTORITĂȚI PUBLICE:

9.1 Operatorul va avea relații cu:

- Agenția Națională de Reglementare a Serviciilor Comunitare care l-a licențiat pentru serviciul oferit;
- Agenția pentru Protecția Mediului Mureș de unde va primi autorizație de mediu ale cărui obiective vor fi monitorizate în permanență;
- Garda Națională de Mediu;
- Direcția de Sănătate Publică Mureș care îi va monitoriza calitatea prestării serviciilor în orașul Sovata și a respectării Normelor sanitare de păstrare a substanțelor de combatere;
- Direcția Sanitar Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Mureș.

X. ÎNDREPTARUL ORIENTATIV AL TARIFELOR SOLICITATE:

10.1 Tarifele vor fi calculate și întocmite potrivit Fișei de fundamentare pentru stabilirea tarifelor la activitățile specifice serviciului se va prezenta pentru fiecare operațiune în parte, din Ordinul nr.109/2007 al ANRSC.